

Datum: 24-12-2019

---

## **Persoonsgegevens verwerken, grondslag en doel**

Snappr verwerkt persoonsgegevens. Dit doen wij enkel wanneer deze gegevens door de betreffende persoon zijn verstrekt, en er dus toestemming is gegeven, bijvoorbeeld wanneer een cursus wordt aangeschaft of een workshop-ticket wordt gekocht. Wij hebben dan persoonsgegevens nodig omdat wij moeten weten wie er komen en bijvoorbeeld e-mailadressen nodig hebben om de cursisten toegang te geven tot onze online leeromgeving. Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens bij het versturen van de nieuwsbrief, waarvoor een e-mailadres uiteraard noodzakelijk is.

## **Welke persoonsgegevens?**

Snappr verzamelt per persoon één of meer van de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Adres
- Woonplaats
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam
- KVK-nummer
- BTW-nummer

## **Bewaren van persoonsgegevens, grondslag en doel**

Snappr bewaart persoonsgegevens voor zolang als redelijk en noodzakelijk voor een goede bedrijfsvoering en service naar de klant. Zo bewaren wij persoonsgegevens van cursisten ten minste zo lang als de cursus loopt (één jaar). E-mailadressen van nieuwsbriefabonnees worden bewaard zolang zij zich niet uitschrijven voor de e-maillijst.

## Rechten van betrokkenen

Wil jij weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken en bewaard hebben? Stuur ons een mailtje via [info@snappr.nl](mailto:info@snappr.nl). Wil jij dat wij jouw persoonsgegevens verwijderen? Laat het ons weten.

## Derden partijen / verwerkers

Snappr werkt qua verwerking en bewaring van persoonsgegevens samen met de volgende partijen:

- WordPress
- Antagonist
- Mailchimp
- Moneybird
- Pluvo
- PayPro
- Google Analytics
- Instagram
- LinkedIn
- Knab
- Mollie
- WooCommerce
- Calendly
- Google Drive
- Google Suite

Snappr heeft met deze partijen een verwerkersovereenkomst getekend of is daarmee bezig. Alle genoemde partijen doen hun best om zo zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan.

## Cookieverklaring

Snappr maakt enkele gebruikt van functionele en analytische cookies via Google Analytics. De gegevens van Google Analytics zijn geanonimiseerd.

## Maatregelen veiligheid en bescherming

Snappr heeft een https-verbinding.

Bij een eventuele datalek worden betrokken personen binnen 24 uur op de hoogte gesteld.

## Klachtrecht

Heb je een klacht over hoe wij persoonsgegevens verwerken of bewaren of een andere privacy-gerelateerde klacht? Laat het ons weten via [info@snappr.nl](mailto:info@snappr.nl) en wij doen er alles aan om jouw klacht op te lossen.

## Bedrijfsgegevens

Snappr  
Hooghiemstraplein 140  
3514 AZ Utrecht

E-mailadres: [info@snappr.nl](mailto:info@snappr.nl)  
Telefoon: 06-21397489  
KvK-nummer: 71579583  
BTW-nummer: 858770660B01  
Bank: NL95 KNAB 0257 3381 28